

GUIDE D'UTILISATION CREW POP

Pour tous les salariés **AIRFRANCE** 



État des lieux



Ouvrir



Fermer

Air France a choisi la mobilité partagée
pour ses salariés depuis ses parkings

Crew Pop est une start-up qui développe des
Solutions d'autopartage simplifiées
pour les entreprises, les collectivités

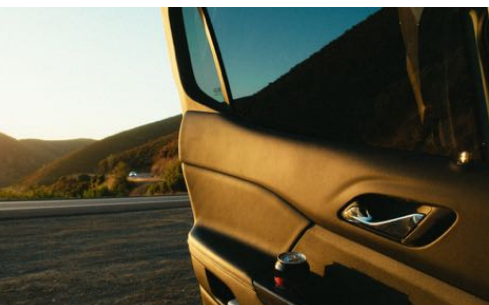
Adhérez et réservez un véhicule électrique
Depuis le site :
crewpop.net

Vérifications obligatoires de l'état extérieur du véhicule

Il doit être identique à l'état des lieux fourni dans l'e-mail ou l'application
Des rayures, chocs ou autres ne sont pas signalés, prenez une photo, envoyez la/les avant d'ouvrir la voiture, par MMS au numéro Crew Pop indiqué dans l'e-mail ou à serviceclient@crewpop.fr

Vérifications obligatoires de l'état intérieur du véhicule

Tout signalement doit être effectué immédiatement après ouverture du véhicule
Nos véhicules sont régulièrement nettoyés et désinfectés
Si des salissures, dégradations sur les sièges ou les autres revêtements intérieurs sont présents, prenez une photo, envoyez la/les, par MMS au numéro Crew Pop indiqué dans l'e-mail ou à serviceclient@crewpop.fr



Ouvrir le véhicule Crew Pop

Envoyez le SMS "ouvrir" quand vous **êtes à côté** du véhicule, au numéro indiqué dans l'e-mail
Ouvrez la porte dès que vous entendez le claquement d'ouverture
Prenez les clés qui se trouvent dans la portière conducteur
Débranchez le câble et placez le dans le coffre

Mode de conduite

Pour plus d'autonomie, pensez à sélectionner le mode «Eco», limite la vitesse à 100Km/h environ
Quand le mode «Eco» est actif le tableau de bord est vert et bleu lorsqu'il est inactif



Démarrer

Vous êtes à bord d'un véhicule électrique
Vous n'entendrez pas de bruit au démarrage
Appréciez le silence et l'absence de vibrations
Vous verrez juste au tableau de bord l'indication READY/OK

La voiture est stationnée en marche avant
Vous devez reculer

- P** Parking
- R** Marche AR
- N** Neutre
- D** Marche AV



Merci d'envoyer par SMS
Le Niveau et l'Allée en fin de réservation



FAQ Spring

Comment débrancher la Spring ?

Appuyer sur le bouton déverrouiller de la clé du véhicule

Comment brancher la Spring ?

Ouvrir la trappe située entre les pédales et le volant (voir photo)

Comment démarrer la Spring ?

Insérer la clé, pied sur le frein, position Neutre, tourner la clé...OK en vert, bonne route !



FAQ Zoé ZE40

Comment débrancher la ZE40 ?

Appuyer sur le bouton prise de la carte Renault

Comment brancher la ZE40 ?

Appuyer sur le bouton prise de la carte Renault



FAQ Zoé ZE50

Comment débrancher la ZE50 ?

Appuyer sur le bouton déverrouiller de la carte Renault

Comment brancher la ZE50 ?

Appuyer sur le bouton en bas à gauche du volant



Comment démarrer la charge du véhicule ?

Prendre la carte Shell située dans la console centrale du véhicule
Enfoncer à fond le câble dans la borne puis enfoncer à fond le câble côté véhicule

Passer la carte sur la borne en haut à droite (voir photo)

Le voyant lumineux doit être bleu **(le temps de charge restant doit être affiché au tableau de bord)**

Remettre la carte de recharge Shell dans la console centrale du véhicule

Remettre la clé dans la portière

Bien vérifier que toutes les portes et le coffre sont fermés

Envoyez le SMS "fermer" au numéro indiqué dans l'E-mail

En cas de difficultés contactez nous au numéro d'assistance indiqué dans l'E-mail

FAQ TESLA Model3



Ouvrir le véhicule Crew Pop

Envoyez le SMS "ouvrir" quand vous êtes à côté du véhicule, au numéro indiqué dans l'e-mail

Une fois dans le véhicule, récupérez la carte située dans la trappe sous l'écran présente devant les portes gobelets, déposez la carte dans les portes gobelets

(2 minutes peuvent être nécessaire pour la mise en tension du véhicule) vous pouvez démarrer votre Model 3 en appuyant sur la pédale de frein.

Comment débrancher la TESLA ?

Une fois dans le véhicule, appuyer sur la voiture en bas à gauche de l'écran. Dans l'onglet Recharge, appuyer sur **déconnecter le câble**

Comment brancher la TESLA ?

Sur l'écran tactile, appuyer sur l'éclair qui indique la charge.

Le trappe située au feu arrière côté conducteur va s'ouvrir, vous pouvez y brancher la TESLA.

[Vous pouvez également appuyer en bas à droite de la trappe pour l'ouvrir](#)



Comment changer de rapport ?

Lorsque votre Model 3 est en mode P (stationnement), vous devez enfoncer la pédale de frein pour changer de rapport.

Poussez le levier de vitesses vers le haut ou le bas pour passer d'un mode de conduite à l'autre. Position inscrite en haut de l'écran à gauche



Comment éteindre le véhicule ?

Appuyer au bout du commodo de droite

Comment fermer le véhicule pendant la réservation?

Mettre la carte TESLA devant la caméra latérale afin de verrouiller le véhicule.

Guide des bonnes pratiques

La TESLA est un véhicule d'exception

qui mérite toute votre attention !

Comment ouvrir les coffres ?

La TESLA est un véhicule d'exception qui mérite toute votre attention.

Appuyez sur le bouton Ouvrir correspondant de l'écran tactile.

ATTENTION

Ne chargez jamais plus de 50 kg dans le coffre avant. Cela risque d'entraîner des dommages.

Comment fermer les coffres ?

Le capot de votre Model 3 n'est pas assez lourd pour se verrouiller sous son propre poids, et appliquer une pression sur le bord avant ou le centre du capot peut l'endommager.

Pour fermer correctement le capot :

1. Abaissez le capot jusqu'à ce que la butée touche les loquets.
2. Placez les deux mains sur l'avant du capot dans les zones indiquées (en vert) et appuyez fermement dessus pour enclencher les loquets.
3. Tirez sans forcer sur le bord avant du capot pour vérifier qu'il est bien fermé.

ATTENTION

Pour éviter des détériorations :

- Appuyez uniquement sur les zones vertes indiquées. Appuyer sur les zones rouges peut endommager le capot.
- Ne fermez pas le capot à une main. Cela concentre la force en un seul endroit et peut plier ou bosseler le capot.
- N'appuyez pas sur le bord avant du capot. Cela peut le plier.
- Ne claquez pas et ne laissez pas tomber le capot.
- Afin d'éviter de rayer la carrosserie, assurez-vous de ne rien avoir dans les mains (comme des clés).



Comme vous avez pu le constater la model3 est très basse, risque d'endommagement face à certains obstacles (ralentisseurs)

Il faut également veiller aux trottoirs pouvant endommager les roues et les jantes (800€)

Toutes dégradations, comme une déchirure sur un siège engendre 800€ de facturation.

En vous stationnant, veillez à ne pas toucher ni l'avant, ni l'arrière du véhicule
Risque important de Frais de remise en état.

Propreté

Ne pas laisser de papier dans les logements

Ne pas manger dans le véhicule

Ne pas déposer les valises ou autres éléments sur les sièges

Le nettoyage des salissures sur les sièges **sera facturé**

Aucun objet ne doit être laissé dans le véhicule en fin de location

Il est interdit de fumer dans le véhicule



Stationnement dans la ville de Paris

Nos véhicules sont tous enregistrés par la ville de Paris

Vous bénéficiez ainsi de six heures de stationnement gratuites sur les parkings de surface à Paris (avec parcmètre)

Vérifiez la gratuité en entrant l'immatriculation dans le parcmètre

Laissez le disque de stationnement présent dans la boîte à gant sur le tableau de bord, après avoir indiqué votre heure d'arrivée

Charges additionnelles

Crew Pop souhaite proposer un tarif sans surprise !

Quelques règles sont néanmoins à respecter

Est systématiquement facturé :

- Un retour en retard du véhicule passé un délai de 30 minutes
- Des salissures, des tâches sur les sièges dans le véhicule
- Une absence de charge au retour du véhicule
- Et tout autre manquement indiqué dans nos conditions générales de vente

Incidents//Pannes/Accidents

Réalisez un état des lieux au retour du véhicule, prenez des photos du véhicule et repérez les dommages

Les photos apportent des preuves visuelles qui éviteront de potentiels litiges lors de la restitution du véhicule

En cas de panne contactez Axa et le numéro d'assistance Crew Pop renseigné dans l'E-mail

Vous êtes impliqué(e)s dans un accident, les accidents arrivent à tout le monde

Contactez Axa et le numéro d'assistance Crew Pop renseigné dans l'E-mail

Si, malheureusement, vous êtes impliqué(e) dans un accident, avec tiers identifié vous devez envoyer par E-mail à serviceclient@crewpop.fr au retour, ou au plus tard dans les 48 heures à compter du moment où vous en avez connaissance, un constat amiable (disponible dans le véhicule) dûment complété et signé par vous-même et le tiers concerné

Aucun tiers n'est identifié, signalez nous le dommage par E-mail à serviceclient@crewpop.fr

l'équipe Crew Pop s'activera à faire réparer au plus vite le véhicule et diminuer au maximum les frais de remise en état

Assurance

Crew Pop a choisi une assurance tout risque auprès de son partenaire AXA

Contrat 10544254104

AXA Assistance 24h/24 7j/7 01 55 92 22 22